# POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

**Política de privacidad**

Muratti S.A. de C.V. es el responsable de este aviso de privacidad que pertenece al sitio http://www.grupomuratti.com.mx de la protección de los datos personales recabados. De acuerdo con lo previsto en la "LEY FEDERAL de Protección de Datos Personales"

Muratti S.A. de C.V. declara ser persona moral legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas con domicilio en Matamoros, Tamaulipas.

Correo electrónico: info@grupomuratti.com.mx

Este Aviso de Privacidad contempla en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en el tratamiento de los datos personales.

**Fines de la información**

Sus datos personales serán utilizados para los siguientes fines:

1. Creación de la cuenta del usuario con contraseña para la realización de los pedidos.
2. Seguimiento de compras
3. Envío de factura
4. Contactar a los clientes vía telefónica
5. Envió de correos electrónicos para responder a sus dudas y comentarios
6. Contacto a través de redes sociales
7. Envío de promociones y/o boletines informativos.

**Formas de recabar datos personales**

Para las actividades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en

línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Los datos que solicitamos son los siguientes:

1. Correo electrónico
2. Nombre completo o razón social
3. Teléfono
4. Teléfono móvil
5. Domicilio
6. Datos de Facturación

DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN DE FORMA DIRECTA:

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios. Los datos son los siguientes:

1. Correo electrónico
2. Nombre completo o razón social
3. Teléfono
4. Teléfono móvil
5. Domicilio
6. RFC
7. Número de tarjeta, banco, titular y demás datos de pago que se solicitan para hacer el pago en línea. Dichos datos son solicitados por la plataforma de cobro en línea Paypal y/o Conekta, misma que cuenta con un amplio reconocimiento internacional en cuanto a seguridad y comodidad del proceso de pago, es por ello que a través de Paypal nuestro checkout cuenta con SSL. https://www.paypal.com/mx/webapps/mpp/home

**Transmisión de sus datos personales**

Sus datos personales no pueden ser transferidos dentro y fuera del país, ni tratados por personas externas Emperador Barbudo

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

**Modificación al aviso de privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- Nuestra página de internet www.grupomuratti.com.mx sección aviso de privacidad

Por lo que sugerimos a los usuarios revisar periódicamente el presente aviso de privacidad