Términos y Condiciones de Servicio

A continuación se presentan los términos y condiciones que se aceptan automáticamente al dar clic en Comprar:

CATÁLOGO DE PRODUCTOS

El catálogo está estructurado en distintas categorías. Navega por cada una de ellas para ver los distintos productos. La información de cada producto se puede ampliar pulsando sobre el nombre del mismo. Desde la ficha de producto, introduce los productos que te interesan en la canasta de la compra. Los precios que acompañan a los productos son precios IVA incluido. El coste y condiciones de envío ya están incluidos. Importante: Solo realizamos pedidos mediante esta plataforma para envíos en territorio nacional mexicano.

POLÍTICA DE ENVIO

El envío ya está incluido, se hace únicamente por Fedex. En caso de que la dirección de envío requiera del servicio de cambiar la dirección, por Fedex, tendrá un costo de \$250 pesos adicional. No se harán envíos urgentes por motivo alguno. La entrega del paquete a Fedex se hace de Lunes a Viernes a las 2pm. Los códigos de rastreo se mandan por correo electrónico a su cuenta o correo designado, después de las 4pm.

PROCESO DE COMPRA

Una vez hayas terminado de llenar la canasta de la compra, pulsa "Hacer Compra" o "Ver Pedido" desde la cesta y comenzarás con el proceso de la compra. Para poder comprar en nuestra tienda no es necesario que estés registrado previamente, solamente se te solicita tus datos de nombre, teléfono, email y domicilio. Los datos que nos facilites, serán tratados confidencialmente y en ningún caso serán cedidos a terceros (Ver Políticas de Privacidad). Una vez identificado en la tienda, sólo tienes que elegir la forma de pago y la dirección de entrega. El coste de envío ya quedará incluido en le precio indicado el cual está basado en su peso volumétrico.

El tiempo de entrega no está en ningún caso garantizado debido a posibles eventualidades ajenas a "grupomuratti.com.mx". Solo se realizan entregas los días hábiles y puede tardar de 2 a 5 días la entrega en horario comercial hasta las 17:00 horas. El horario puede cambiar dependiendo de la delegación de destino.

Una vez completado el pedido, te enviaremos un email con una confirmación del mismo. En el e-mail que recibas, también se te enviará un enlace directo

para consultar el estado de ese pedido en todo momento. La empresa de reparto realiza solo dos intentos de entrega, si esta no se puede realizar, el cliente deberá pasar a recoger su pedido a las oficinas de la delegación de la compañía de transporte en esa localidad dentro de los siguientes cinco días.

CONFIRMACIÓN DE PAGO

Una vez realizado el pago, "grupomuratti.com.mx" verificará que el pago haya sido aceptado, dependiendo del tipo del pago, los tiempos de confirmación varían:

- Pago en Oxxo: Hasta 48 horas después de hacer el pago
- Tarjeta de Crédito: Hasta 48 horas después de hacer el pago
- Pago en Paypal: Hasta 24 horas después de hacer el pago
- Depósito Bancario: Hasta 24 horas después de hacer el pago

RESPONSABILIDAD DEL PAQUETE

"grupomuratti.com.mx" no se hace responsable del manejo o entrega del paquete del pedido. Una vez que el paquete se avisa por mail de "Enviado", es responsabilidad del cliente seguir el estatus del paquete ante Fedex. Cualquier aclaración o retardo en la entrega tiene que checarse directamente con Fedex.

TIEMPO DE ENTREGA

El tiempo de entrega depende de la distancia de destino, de la ciudad de México a donde se vaya a entregar el pedido. Los tiempos de entrega de Fedex son aproximados:

Distancia (km) y Garantía 0 a 500 - Segundo día hábil 501 a 1,600 - Tercer día hábil 1,601 a 2,800 - Cuarto día hábil 2,801 en adelante - Quinto día hábil

POLITICA DE PAGOS EN CD DE MÉXICO

Unicamente aceptamos pagos por depósito bancario, spei o pago en oxxo.

CONVERSION DE MONEDA

El costo de los productos o servicios puede verse sujeto a fluctuaciones en la paridad cambiaria del dólar americano. El tipo de cambio se basa en fuentes disponibles que deben ser empleadas únicamente como guías de referencia. Los tipos de cambio podrán variar frecuentemente. Los tipos de cambio del dólar americano se actualizan cada día. La información proporcionada por esa aplicación se considera exacta para sus pedidos en línea que hayan sido generados y pagado el mismo día. grupomuratti.com.mx y sus entidades afiliadas, no garantizan el tipo de cambio para aquellos pedidos que no sean pagados el mismo día en que fueron generados. Cuando usted utilice esta información para cualquier propósito financiero, grupomuratti.com.mx le aconseja que consulte las fuentes oficiales a efecto de verificar la exactitud de los tipos de cambio de monedas.

CANCELACIÓN DE PEDIDO

El sitio se reserva el derecho a cancelar el pedido por cualquier situación anormal durante el proceso de compra y pago.

Se cancelarán los pedidos después de 7 días, en caso de no recibir el pago. Si se recibió el pago, y nosotros determinamos no continuar la venta, se cancelará la venta, y se le hará el reembolso al comprador por el monto total, por el mismo método de pago seleccionado.

POLITICA DE GARANTÍA

Todo contacto en relación a cancelaciones, devoluciones, fallas, reparaciones o aplicación de la garantía deben de hacer vía email. No se resolverán estas cuestiones por teléfono o chat, debe presentar su planteamiento por email, y por este medio se resolverá la situación.

La garantía solo aplica por 15 días desde la fecha de envío.

Solo aplica para defectos de fábrica, cuando el producto no encienda o no funcione alguna de sus partes.

La garantía **no aplica** en caso de no satisfacer sus expectativas, por ejemplo:

- Duración de grabación
- Calidad de grabación, imagen, sonido
- Calidad del producto
- Uso para determinada situación
- Funcionamiento
- Duración de batería y pila
- o Transferencia de grabación a PC

En caso de que el **comprador venda** el producto a otra persona, se perderá la garantía del producto, no se harán cambios o devoluciones en caso de problemas con el segundo comprador.

REGISTRO Y PROTECCION DE DATOS

Para comprar en nuestra tienda no es necesario haberse registrado previamente a través de nuestro formulario de registro. En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos facilitados serán incorporados a un fichero automatizado de datos de carácter personal creado por, para y bajo la responsabilidad de grupomuratti.com.mx, con la finalidad de mantenerle informado acerca de los productos, servicios, novedades, ofertas y demás información de interés.

Asimismo, los datos facilitados serán incorporados en el correspondiente fichero con la finalidad de poder atender a los mismos. El usuario queda informado sobre la posibilidad que le asiste de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de los datos personales facilitados, pudiendo ejercitar dichos derechos, en su propio nombre o por medio de representante legal con documento fehaciente, bien mediante solicitud escrita dirigida a grupomuratti.com.mx, con los respectivos datos de contacto.

grupomuratti.com.mx reconoce su deber y se obliga a guardar secreto de los datos de carácter personal y a adoptar las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido por el Reglamento de Medidas de Seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal, aprobado por el Real Decreto 994/1999, de 11 de julio. El usuario se obliga a que la información facilitada al registrarse sea, en todo momento, veraz, exacta, actualizada y completa, respondiendo en todo momento de la misma.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

grupomuratti.com.mx puede acoger enlaces a páginas y sitios de terceras personas. No obstante, grupomuratti.com.mx no tiene control alguno sobre sus contenidos ni fuentes externas. En consecuencia, grupomuratti.com.mx declina cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de la existencia de los anteriores, los contenidos, publicidad y bienes y servicios comercializados a través de los mismos. Tampoco asume ninguna responsabilidad por los daños

y perjuicios ocasionados por la utilización o confianza depositada en los citados contenidos, publicidad o bienes y servicios ofertados por los anteriores ni por actuaciones u omisiones de los mismos.

grupomuratti.com.mx declina cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que genere la imposibilidad de prestar los servicios ofrecidos en su página debida a supuestos de caso fortuito, fuerza mayor u otras causas no imputables a grupomuratti.com.mx. Tampoco asume ninguna responsabilidad por el inadecuado funcionamiento de su página si ello obedece a labores de mantenimiento, a incidencias que afecten a operadores nacionales o internacionales, a una defectuosa configuración de los equipos de sus clientes y usuarios o a su insuficiente capacidad para mantener los sistemas informáticos indispensables para poder hacer uso de nuestro portal.